

WORK SOLUTION





**"Se você não sabe onde quer
ir qualquer caminho serve"**



Objetivos WS

Trabalhamos intensamente para SER conhecidos e reconhecidos em todo território nacional pelos nossos clientes e parceiros como a empresa que melhor atendeu suas necessidades e expectativas.

Buscamos continuamente SER referência como a melhor empresa para se trabalhar em nosso segmento.

**“As pessoas não planejam fracassar, mas
fracassam por não planejar”**



Como atingiremos os nossos OBJETIVOS?

- / Reteremos todos os Workers que se identificam com a empresa e que apresentam alta performance.
- // Formaremos os Workers para serem “empreendedores” internos e os capacitaremos para tornar a WS autogerenciável.
- /// Aperfeiçoaremos o nosso processo de contratação para buscar profissionais que tenham perfil comportamental desejado para atuarem na “função certa”.
- //// Apresentaremos incessantemente ao mercado novos conceitos de produtos e serviços e entregaremos FACILIDADES através de recursos exclusivos com o propósito de estabelecer parceria por toda a vida.

Buscaremos nossos OBJETIVOS
sem abrir mão dos nossos valores!

Valores

Integridade

Empatia com ação

Organização

Senso de dono

Promover o bom relacionamento no trabalho

Auto desenvolvimento

Satisfação garantida

Gratidão

"É quando ninguém está vendo que os nossos valores são postos realmente à prova"



A seguir vamos explicar cada um
para você não ficar com dúvidas

"Integridade para nós, é o reflexo mais íntimo que existe entre a sua essência e o que você pratica"



Somos tentados constantemente a nos desviar da nossa essência, **por exemplo:**

- / Tirar vantagem de alguma situação, achar que sou mais “esperto” que o outro.
- // Inventar histórias ou mesmo mentir ou ainda omitir para não assumir alguma responsabilidade.
- /// Não entregar o previsto e ainda pensar: “no final do mês o meu está garantido”.



O que esperamos dos
nossos **queridos workers**?...



- /// Cumprimento do contrato de trabalho e suas atribuições
- /// Respeitar e honrar a empresa e seus colegas
- /// Manter a postura, o linguajar, o tom e o som das conversas em bom nível em respeito a todos
- //// Cultivar bons costumes, que edifique e encoraje os colegas para promover um bom ambiente de trabalho
- ///// Tudo o que você se dispôr a fazer, que entregue o seu melhor!

"Empatia com ação é a capacidade de se colocar no lugar da outra pessoa, sentir suas emoções sejam elas boas ou ruins e ainda se puder, ajudá-lo"

Considere que:

Algumas pessoas tem esse talento inato, outros não, mas está ao nosso alcance desenvolvê-la através do exercício diário, as repetições nos levam a habilidade e a habilidade somada a recorrência nos capacita.

Você pode ultrapassar o estágio simples da empatia e chegar ao estágio supremo que é se colocar no lugar do outro sem fazer julgamentos.

"Organização é um meio comumente utilizado para garantir a harmonia entre a lógica, o processo e as pessoas"



Sem caos ///

Para o nosso “motor” funcionar com alta performance e sem ruídos, todas as engrenagens devem estar alinhadas e ajustadas. Cada Worker é uma parte importante e a sua organização é que garantirá o melhor desempenho

Se cada Worker estiver comprometido com a sua organização, todos se beneficiarão com o resultado de um trabalho eficiente e com harmonia no ambiente. No final do processo, o nosso cliente perceberá tudo isso e ficará felizão.



"Senso de dono é a capacidade de tomar decisões utilizando do bom senso, **como se fosse para você**, em favor da empresa."



Olha algumas situações no dia a dia que é comum de acontecer

- /// Forçar uma venda mesmo sabendo que o cliente não está “limpo” e que pretende pagar em muitas parcelas.
- /// Efetuar compras rápidas e não se atentar para comprar o melhor produto com o menor preço e condições.
- /// Não emitir os boletos para o cliente logo após o fechamento do pedido e não fazer o follow up.
- /// Programar a entrega no cliente, deixar tudo alinhado e chegar no período prometido, NÃO CUMPRIR.



Você sabe que isso não está certo, saiba
o que **esperamos** dos nossos **Workers**



- /// Que sinta as dores da empresa e goste de vestir a camisa, que represente o verdadeiro WORKER com atitude de dono.
- /// Que promova o bom relacionamento no trabalho – Atingiremos esse objetivo através de um conjunto de Soft Skills (habilidades comportamentais) que nos direcionarão diariamente para a melhor interação com os colegas
- /// Para qualquer decisão que você precisar tomar de “bate pronto”, ou seja, que não de tempo de consultar seu superior imediato, pense no que faria se a empresa fosse sua. Na dúvida, dê a preferência ao cliente.

"As habilidades que me trouxeram até aqui **não serão**
as mesmas que me levarão para outro nível."



Agora **reflita** comigo!



Vamos lá!

- /// Se você quiser ter um corpo mais saudável, estude para isso e aplique!
- /// Se você quiser ter uma boa relação com seus amigos, estude para isso e aplique!
- /// Se você quiser ter seu próprio negócio, estude para isso e aplique!



**"Apoiaremos cada Worker em seu desenvolvimento,
seja no âmbito profissional ou pessoal."**



Se liga!

Não fique preso apenas ao conhecimento, aplique-o para chegar ao nível da sabedoria.

O conhecimento sem aplicação é MORTO

 Satisfação garantida

"Um dos nossos propósitos é transformar a Work Solution em um veículo realizador de objetivos e sonhos"



Certo, mas...Como faremos isso?



É bem simples!

- / Transmitiremos confiança e segurança aos nossos parceiros através do respeito, da lealdade e da forma de lidar no dia a dia
- // Contribuiremos para o crescimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores e providenciaremos para que todos tenham o melhor retorno pela entrega dos seus esforços (meritocracia)
- /// Vamos cuidar de cada interação com os nossos clientes para SURPREENDÊ-LOS e quem sabe, ao final do processo, vê-los ENCANTADOS!

"Gratidão para nós é o ato de reconhecer o que já temos e agradecer por tudo que recebemos de novo."



Aqui na WS temos exercitado em várias oportunidades o FOCO NO POSITIVO

Com esse exercício, percebemos que já temos boa parte do que de fato é mais importante em nossa vida e que todo o mais são “perfumaria”

A gratidão nos faz sentir Leve e nos permite ter maior satisfação pela vida, pelos momentos com os amigos e colegas e todas as outras oportunidades de socialização;



"Reclamar é clamar duas vezes que as coisas ruins aconteçam, enquanto agradecer significa clamar por coisas boas, é pedir que as bençãos desçam. Você tem o poder de decidir o que deseja atrair!"

Não jogue contra você!!!

**Agora que você já conhece os nossos valores,
vamos falar de comunicação?**

“A comunicação eficaz é reconhecida como um dos seis pilares do profissionalismo”

Aqui na WS nós estimulamos a
"conversa de estômago"



Legal, mas o que isso significa???



É o "papo reto" que temos que ter em nosso ambiente de trabalho para não existir harmonia artificial.

Comunicação eficaz

Por que estimulamos a comunicação com eventuais **conversa de estômago**?

- /// Para não permitir que a falta dela deturpe a nossa relação.
- /// Para criar um ambiente em que todos contribuam para o desenvolvimento profissional e pessoal.
- /// Para a geração de verdadeiras amizades e despertar um olhar diferente para o nosso ambiente de trabalho.
- /// Para tornar o nosso dia a dia mais leve, está em nossas mãos!



"O que cada Worker deve fazer para garantir uma boa comunicação?"

Cuidados a se tomar

- /// Esteja sempre disposto para OUVIR e COMPREENDER seu interlocutor
- /// RESPEITE sempre seu colega ou cliente
- /// Não deixe seu colega no “escuro”, dê o RETORNO as solicitações
- /// Não tire conclusões precipitadas (ACHISMO) na dúvida CERTIFIQUE-SE e INFORME
- /// Seja CLARO e OBJETIVO ao comunicar



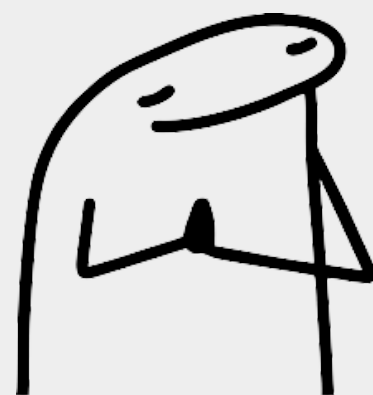
"Como cada Worker deve se comportar?"

COMPORTAMENTO



NÃO fofoque

- /// Tenha conversas diretas com seu líder imediato, se tem alguma insatisfação, algum problema com a empresa ou qualquer assunto que o seu colega não possa resolver, trate com seu líder.
- /// Fofocas, rádio peão, conversas paralelas ou qualquer outra que não geram VALOR para as pessoas e para a empresa, devem ser ABOLIDAS.
- /// Seja um agente transformador para o BEM.



SEJA resolvedor ///

Cada Worker deve ser o comandante das suas atribuições, encontre meios e formas para tratar as dificuldades e até mesmo lidar com o inesperado, seja o SENHOR DO SEU NEGÓCIO.

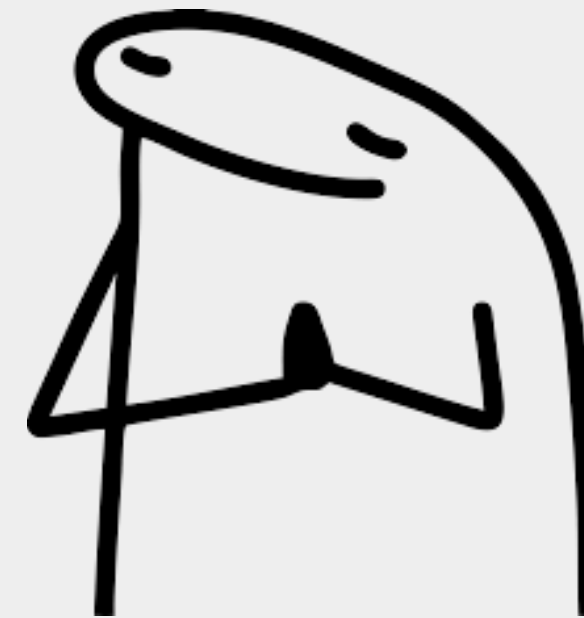
TENHA FOCO em resultados

Cada colaborador é uma engrenagem importante para a boa performance do MOTOR WS.

Portanto:

/// Execute suas atribuições com ZELO.

/// Cuide para entregar o melhor trabalho para o seu colega e garantir um excelente desempenho.



COMPORTAMENTO



SEJA facilitador

Entregue facilidades aos nossos clientes internos e externos

Atente-se para:

- /// Compreender as necessidades do seu cliente para ser ASSERTIVO
- /// Ser rápido e eficiente em seu retorno.



TENHA senso de dono

- /// Compartilhe conhecimento, treine novas habilidades, fomente a cultura Work em todas oportunidades
- /// Trate as ações buscando o "ganha - ganha" para você e seu interlocutor.
- /// Foque no cliente em casos de dúvidas.



Contribua para o bom ambiente interpessoal



Veja COMO contribuir! ///

A base da harmonia no ambiente é RESPEITAR o próximo,

exerça a EMPATIA COM AÇÃO, seja proativo, de a oportunidade ao seu colega de melhorar através do seu feedback.

Se conheça MAIS, invista em seu DOMÍNIO PESSOAL, aja com racionalidade e serenidade nos momentos difíceis e sempre que possível, ofereça apoio.



**Agora que você já sabe como se comportar na
WS, você vai conhecer as nossas principais
VANTAGENS COMPETITIVAS!**

"Para chegar onde a maioria não chega
é preciso fazer o que a maioria não faz"

Vantagens competitivas

Ferramentas de APOIO

- /// Nosso site é informativo e Interativo e disponibilizamos vários materiais para download
- /// Temos vários blocos 2D e 3D dos produtos nas versões sketchup, 3d max.
 - Revit & Arqcad (Futuro)

Vantagens competitivas

Nossos PRODUTOS e SERVIÇOS

- /// Temos portfólio amplo e com vários produtos exclusivos
- /// Flexibilizamos o desenvolvimento de produtos especiais (WS Service)
- /// Locamos móveis para projetos pontuais
- /// Executamos serviços de reparo das cadeiras e móveis (Renew)
- /// Fazemos a manutenção preventiva dos produtos (futuro)

Vantagens competitivas

Forma como FAZEMOS NEGÓCIOS

- /// Temos uma metodologia própria de fomentar oportunidades de negócios - OFERTA DE VALOR e MAQUINA DE VENDAS WORK

Vantagens competitivas

Geração de VALOR no atendimento

- /// Consultores treinados para resolver as DORES dos clientes.
- /// Acompanhamento do nosso time de ESPECIALISTAS: Engenheiros e Arquitetos junto aos Consultores de Vendas no atendimento aos clientes para desenvolver produtos especiais.
- /// Logística com COMUNICAÇÃO clara e metodologia direcionada para atender com fluidez todos envolvidos com objetivo de garantir a satisfação total do cliente.
- /// No processo de entrega e montagem, buscamos passar no MÍNIMO despercebidos pelo cliente, ou seja, não gerar problemas. Se for para ser PERCEBIDO deve ser positivamente.

Vantagens competitivas

LANÇAMENTOS recorrentes de novos produtos!

Investimos para ditar as tendências também na parte dos produtos, estaremos na vanguarda do mercado para gerar VALOR a marca e obter vendas saudáveis (**sair do mar vermelho**).



Você acabou de conhecer as nossas vantagens, agora, vamos falar de ENERGIA?

“A vida pra ser boa, depende da energia positiva que passamos a ela”



Energia Emocional

- /// Aqui na Work, toda venda realizada, nós fazemos barulho, usamos o sino, batemos na mesa e extravasamos.
- /// O colaborador que atingiu sua meta do mês e compartilhou a informação, também fazemos barulho!!! (Novo)
- /// Comemoramos os aniversários
- /// Fazemos cafés da manhã para reunir o time e dar uma “quebrada na rotina”
- /// Em nossos happy hours, cada Worker pode levar sua família

- /// No dia do seu aniversário, você escolhe se quer passar o dia com sua “família de casa” ou com “sua família da empresa”.
- /// Incentivamos que tenhamos mais conversas com reconhecimento recorrente, cada colaborador pode reconhecer o bom trabalho do seu par, do seu líder e vice-versa.
- /// Feedbacks sempre que necessário
- /// Conversas de estômago para garantirmos a nossa harmonia REAL.



**Vamos continuar falando de
energia, mas agora, energia FISICA!**



Energia Física

- /// MOMENT ENERGY, é um momento que dedicamos duas pausas no dia para alongamento e alguns exercícios para manter a boa disposição (Novo).
- /// Em nossas estruturas, onde temos espaço maior, nosso time de Workers se divertem com jogos que estimulam o exercício físico, ex: Ping Pong, Dardo, entre outros (Novo).
- /// Nossos produtos são ergonômicos e oferecem maior conforto, disposição e produtividade aos colaboradores.
- /// Incentivamos que os Workers façam exercícios físicos (Novo)



Veja algumas dicas aos Worker's

- /// Começar o dia com uma atividade física, ao contrário do que se pensa, essa atividade gera mais energia.
- /// Alimentar-se bem, alimentos como o Mel, Água de coco e o Peixe são ricos em nutrientes que aumentam a disposição do corpo.
- /// Beber bastante água, além de todos os benefícios, ela gelada também aumenta a quantidade de energia.
- /// Ter uma boa noite de sono para acordar com disposição.
- /// Investir em momentos tranquilos, o repouso resgata a energia que você precisa.
- /// Programar uma caminhada por dia, aproveite para apreciar a natureza e o que é belo.



**Olha que legal, já aprendemos sobre energia emocional
/ energia física e agora vamos para energia MENTAL!**

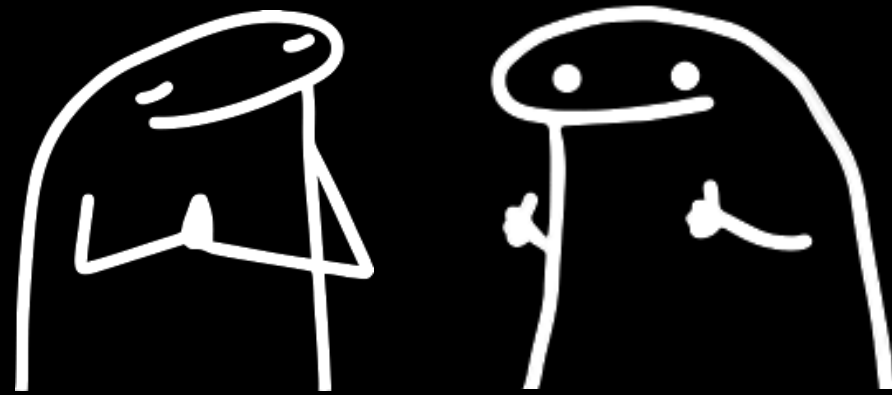
Energia Mental

O que fazemos

- /// Buscaremos estar sempre a frente da demanda, ou seja, ter uma capacidade operacional maior para que todos trabalhem com equilíbrio, qualidade e boa energia mental.
- /// Temos um dia de RECONHECIMENTO – Nesse dia, todo o time Work é reunido virtualmente para que cada setor compartilhe o atingimento dos seus objetivos (metas).- **NOVO**
- /// Nos momentos de descanso, você pode espairecer com os jogos que disponibilizamos para todo o time.



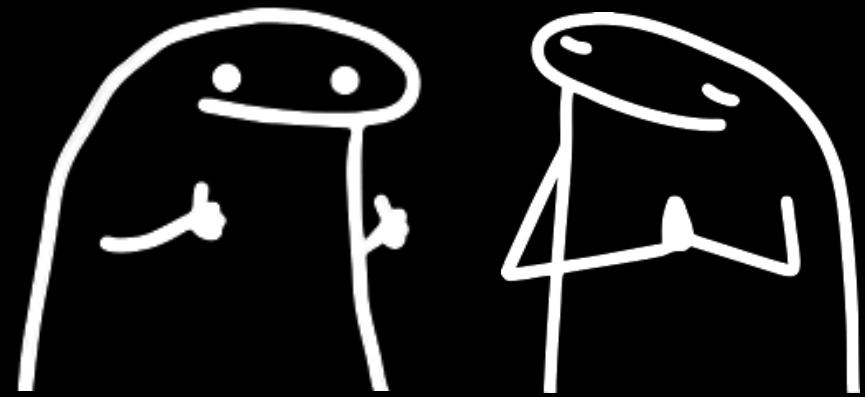
Veja algumas dicas que encorajamos nossos **queridos Workers** a fazer diariamente!



Encorajando
constantemente

Dicas

- /// Defina limites de tempo para cada tarefa, assim você será mais eficiente
- /// Gerencie a caixa de entrada de e-mails ao menos duas vezes por dia e foque no que é importante.
- /// Em momentos de cabeça cheia, afaste-se das telas e procure relaxar, apenas respire e se acalme.
- /// Dedique um tempo para ler um livro e aprender algo novo diariamente



Encorajando
constantemente

Dicas

- /// Faça a tarefa mais importante primeiro
- /// Desenvolva seu time e delegue tarefas
- /// Organize o tempo para você se desenvolver
- /// Trabalhe com a mente aberta e intensão positiva, acreditamos que ninguém sai de sua casa para cometer erros.

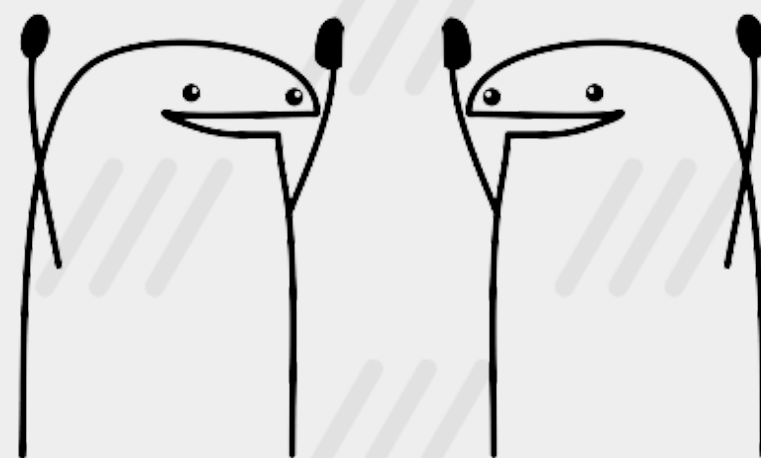


Sabia que a energia **ESPIRITUAL** também é essencial?



Energia Espiritual

- /// NÃO murmurar é um bom princípio para ser uma pessoa espiritualizada.
- /// Ter um propósito de vida claro e com os passos definidos, nos dará forças para atravessar as tribulações.
- /// Fazer parte de um propósito coletivo em prol de benefícios comuns, gera senso de pertencimento e prazer.
- /// Identificar o que você pode fazer para tornar o mundo melhor.
- /// Sempre agradecer pelas oportunidades e conquistas (positive focus)
- /// Faça sempre a sua parte para melhorar as condições do seu ambiente social



Legal!!

Você já sabe bastante sobre nós!

Para fecharmos com chave de ouro esse conteúdo,
 você verá os TREINAMENTOS para CAPACITAÇÃO dos workers!

**“A capacitação é o caminho mais curto e seguro
para se alcançar o sucesso”**

Desempenho individual

- /// RCF - Pessoas certas nos lugares certos
- /// Onboarding para novos colaboradores
- /// Treinamento de Produtos e Serviços
- /// Metodologias de trabalho por setor
- /// Benchmak
- /// Coach diario
- /// Reunião de alinhamento - Feedback
- /// Logística de funcionamento da empresa



"Promovemos o desenvolvimento pessoal e profissional dos Workers através de incentivos"

/// Work LAB - É um programa em que cada Worker tem a oportunidade de compartilhar o conhecimento em alguma área específica com os demais Workers

/// Se um Worker tem o interesse em determinado curso que o ajude em seu desenvolvimento profissional e que venha aplicar na empresa, nós o ajudamos.

/// Treinamos continuamente nossos líderes com as boas praticas e ferramentas do mercado e orientamos que cascateiem com seus liderados o conhecimento adquirido.

/// Disponibilizamos uma biblioteca física com livros voltados para o âmbito profissional para que todos tenham condições de se autodesenvolver.

/// Incentivos a compra de livros que não existem em nossa biblioteca, desde que após a leitura, seja compartilhado o conhecimento através do programa WORK LAB.

/// Estabelecemos metas e encorajamos cada Worker para performar em alto nível

/// Melhoria contínua dos processos e do seu departamento

/// Das ocorrências, gerar oportunidade de melhoria

/// Contribuir com os colegas através de ideias, dicas e feedbacks

/// Oferecemos treinamentos de reciclagem em várias frentes:

/// Produtos e serviços Work.

/// Metodologia Logística.

/// Metodologia de Montagem.

/// Processos interdepartamental.

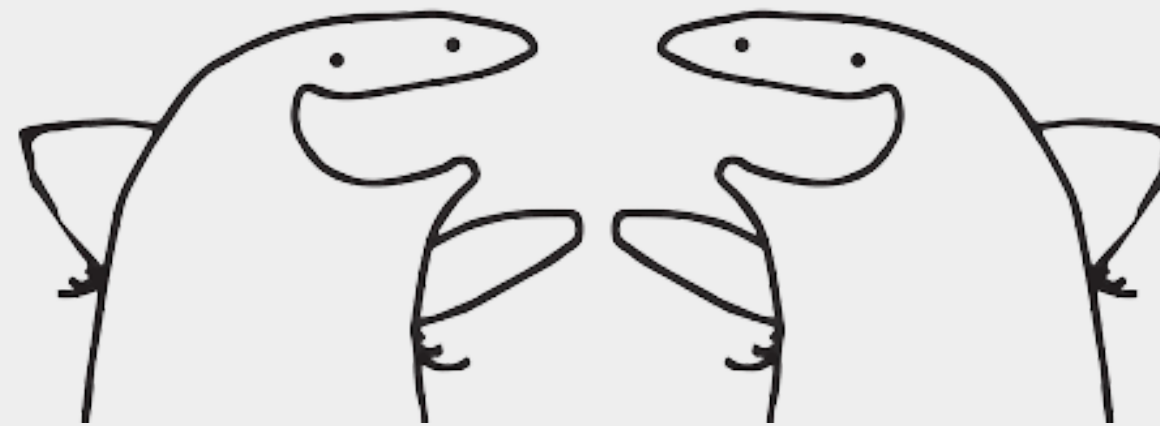
/// Em nossas reuniões sempre recordamos boas práticas.

/// Incentivamos que os nossos líderes Worker's façam o BENCHMARK









/// O objetivo é não reinventar a roda, mas mapear empresas que “mandam bem” em determinada área e pedir a oportunidade de conhecer o processo.

/// Método CUMBUCA

/// Utilizamos o método cumbuca para fomentar o aprendizado e o desenvolvimento de cada Worker



Veja alguns BENEFÍCIOS que cada Worker terá ao seguir o nosso código de cultura.

-  Oportunidade de se desenvolver nos aspectos profissional e pessoal.
-  Alcançar altos objetivos através do plano de carreira.
-  Contribuir para um propósito coletivo e se beneficiar com as conquistas.
-  Fazer parte de uma empresa que buscará o selo GPTW (melhores empresas para se trabalhar).
-  Contribuir para elevar o nível de conhecimento e financeiro da sua Família.
-  Sentir-se mais feliz e seguro por fazer parte de um time que joga para ser campeão.
-  Dizer com orgulho aos seus colegas sobre o nível da empresa que você faz parte e tudo o que ela proporciona aos colaboradores.
-  Ter o senso de pertencimento na empresa, saber que contribui para o seu crescimento e que terá o retorno.

“...Temos a sensação do dever cumprido e a plena consciência de que o nosso futuro está apenas começando...”

